

Specialista/tka

v oddělení Customer Care

Patria Finance, a.s., licencovaný obchodník s cennými papíry poskytující služby zejména privátním klientům, hledá talentované kandidáty na pozici **specialisty/tky oddělení Customer Care**, kteří by podpořili tým spolupracovníků.

Připojte se k nám do týmu Patria! Kdo jsme?

Jsme mladý, energický tým s chutí pomáhat klientům s jejich prvními krůčky na burze, seznámit je s fungováním naší internetové obchodní aplikace, zkušeným obchodníkům poskytovat profesionální podporu a zajistit veškeré potřebné nastavení služeb a produktů. Nově přichozí kolegy vše naučíme, není třeba přijít a být hned odborníkem na kapitálové trhy!

Máme přehled o dění v celé firmě - neustále spolupracujeme s kolegy z obchodních týmů, s makléři, IT specialisty, projektovými manažery, právníky, Compliance, specialisty na řízení rizik, ... zkrátka můžeme spoustu věcí ovlivnit!

Náplní Vaší práce bude např.

- ♦ péče o stávající klienty společnosti (nejedná se o aktivní nabídky služeb, např. o telemarketing!, neposkytujeme investiční poradenství)
- ♦ uzavírání smluv s novými klienty (osobně, elektronicky)
- ♦ kontrola a zpracování klientské dokumentace a její zadání do interního systému
- ♦ zodpovídání klientských dotazů (e-mailem, telefonicky a osobně na naší pobočce)
- ♦ v případě Vašeho zájmu účast na nejrůznějších projektech:
jsme u zavádění nových produktů a služeb, implementujeme změny související s legislativou, organizujeme webináře, testujeme nové procesy, připravujeme nejrůznější reporty, vyhodnocení klientské spokojenosti, připomínkujeme nové dokumenty, snažíme se vše zjednodušit, digitalizovat,...

Co budete pro tuto pozici potřebovat?

- ♦ středoškolské, příp. vysokoškolské vzdělání (vhodné i pro čerstvé absolventy), ekonomický směr výhodou
- ♦ jednoznačně chuť komunikovat! Jsme v každodenním kontaktu s klienty a kolegy.
- ♦ příjemné vystupování, zodpovědnost, pečlivost, důslednost, samostatnost, časovou flexibilitu a vysoké pracovní nasazení
- ♦ znalost práce s PC a internetem, znalost českého (nebo slovenského) a anglického jazyka (slovem i písmem)

Nabízíme Vám:

- ♦ zaměstnání na plný úvazek, nástup možný ihned
- ♦ příjemné pracovní prostředí a přátelský pracovní kolektiv
- ♦ možnost kariérního postupu
- ♦ kompetitivní finanční podmínky
- ♦ širokou nabídku zaměstnaneckých výhod včetně benefitů skupiny ČSOB
- ♦ možnost rozvíjet Vaše znalosti a zároveň získat přehled v dalších činnostech obchodníka s cennými papíry a investičního bankovníctví – výborný start pro Vaši kariéru ve finančním sektoru!

V případě zájmu zašlete prosím životopis na vítakova@patria.cz. Pokud neobdržíte pozvánku k pohovoru do 14 dnů po odeslání Vašeho životopisu, tak bychom Vám tímto chtěli poděkovat za Váš zájem pracovat ve skupině Patria, čehož si velice ceníme, ale bohužel jsme dali přednost jinému kandidátovi, jehož profil více odpovídal našim nárokům kladeným na hledanou pozici a přejeme Vám, aby Vaše hledání nového zaměstnání bylo úspěšné.

Odesláním svého životopisu potvrzujete, že jste se obeznámil/a s údaji o zpracování Vašich osobních údajů uvedených v Informačním memorandu pro uchazeče [zde](#).